

## Adatkezelési tájékoztató

### I. Az adatkezelő

Szolgáltató neve: HR Shared Service Center Kft.

Cégjegyzékszám: 11-9-028760

Adószám: 29219867-2-11

Telefonszáma: +36206115825

E-mail címe: orban.emese@hrssc.hu  
hr@hrssc.hu

Főtevékenysége: 7022 Üzletviteli, Egyéb Vezetési Tanácsadás

### II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

### III. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy e honlap látogatói és a HR Shared Service Center Kft. ügyfelei egyértelmű formában meg tudják állapítani, hogy a HR Shared Service Center Kft. milyen személyes adatokat kezel, és mi alapján teszi ezt.

#### 1. Facebook oldal

Online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása, tevékenység reklámozása és potenciális ügyfelek szerzése céljából üzemeltetett Facebook oldalunkon is találkozunk személyes adatokkal (név, hozzászólás), amelyekhez az érintett hozzájárulásával jutunk.

#### 2. Számlázás

Amennyiben a HR Shared Service Center Kft. valamely szolgáltatását igénybe veszi, erről számlát állítunk ki, amelyre jogszabály kötelez. Ehhez elkérjük a számlázási nevet, címet, adószámot és email címet.

#### 3. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

A honlapra kihelyezett telefonszám felhívása során látni fogjuk a telefonszámát. Valószínűleg bemutatkozik, így a nevét is megismerjük. Előbbi mindenképpen szükséges adat, ismeretlen számról kezdeményezett hívást nem fogadunk. A hozzájárulása alapján kezeljük ezeket az adatokat, abból a célból, hogy visszahívhassuk, ha épp nem tudjuk felvenni a telefont. Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentjük el.

#### 4. Üzleti, szakmai partnerek elérhetősége

Üzleti / szakmai kapcsolataink során jogos érdek alapján kezeljük a partnerek vezetőinek, dolgozóinak, kapcsolattartóinak személyes adatait: nevet, telefonszámot, email címet.

#### 5. Sütik („Cookies”)

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit általában a honlapok a böngészőnek küldenek el azzal a céllal, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a számítógépén.

A süttikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhat, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, ennek pontos módjáról a böngésző útmutatója igazít el, melyeket a következő oldalakon talál:

Cookie-k és webhelyadatok kezelése Chrome-ban,

Információ a sütiokről Firefox-hoz,

Cookie-k kezelése Internet Explorerben és Edge-ben.

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárja, automatikusan törlik a böngészési adatokat.

A Google olyan cookie-kat használ („DSID”, „IDE”, „NID”), amelyek arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, ha korábban bejelentkezett rajtuk Google-fiókjába. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretné, hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközein átnyúlóan jelenjen meg, a Hirdetésbeállítások segítségével kikapcsolhatja a hirdetések személyre szabását.

Ha előzőleg cookie-t kapott a Facebook-tól – vagy mert van fiókja, vagy mert felkereste a facebook.com oldalt –, a böngésző adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a “Tetszik” gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keresi fel.

Az oldalon elhelyezett megosztás gombok (Facebook) és beágyazott tartalmak (pl. YouTube videó) is sütit helyezhetnek el a gépen.

#### IV. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapul adatkezelésünk a következő tevékenységeknél:

- kapcsolatfelvétel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül
- Facebook oldal üzemeltetése
- telefonon történő kapcsolatfelvétel
- a HR Shared Service Center Kft. által szervezett események, rendezvények jelenléti ívei, kapcsolattartási adatainak keresztül

A hozzájárulás írásban bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt. Hozzájárulását a [hr@hrssc.hu](mailto:hr@hrssc.hu) e-mail címre küldött e-maillal vonhatja vissza. Facebook oldal esetén visszavonhatja az oldal látogatásának megszüntetésével, privát üzenet és komment esetén annak törlésével.

A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

#### V. Szerződés és jogi kötelezettség

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettségünk.

#### VI. Jogos érdekek megnevezése

Szolgáltatásainkat igénybe vevők adatait jogos érdek alapján kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatásainkat igénybe vevők hozzájárulása, és ezen kívül szerződéses és jogi kötelezettség teljesítése.

Ezeknek a személyes adatoknak egy részét korábbi (2018.május.25 előtti) jelentkezések, levelezéseink, találkozásaink során maguktól az érintettektől kaptunk.

#### VII. Az adatok tárolásának időtartama

Szolgáltatásainkat igénybe vevők adatait jogszabályban előírt ideig.

Facebook oldal (név, hozzászólás) – oldal törléséig, érintett általi oldalkedvelés visszavonásáig, érintett törlési műveletéig

Számlázási név és cím – jogszabályban előírt ideig.

#### VIII. Biztonsági intézkedések

A HR Shared Service Center Kft -ben megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, a téves nyilvánosságra hozatal ellen vagy a jogosulatlan megváltoztatás ellen. Ügyvezetőnk laptopjaira jelszó megadása után lehet belépni, melyet védünk a vírusoktól. A telefonokat jelszó védi. A postafiókokba, Facebook-ra kettős azonosítással lépünk be. Weboldalunk esetén is mindent megteszünk azért, hogy illetéktelenek ne törjék fel és SSL titkosítást is alkalmazunk.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

#### IX. Címzettek

A HR Shared Service Center Kft. egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Tárhelyszolgáltatás:

Név: IT ProfesSimple Kft.

Levelezési cím: 2030 Érd, Favágó utca 29.

E-mail cím: [helpdesk@professimple.hu](mailto:helpdesk@professimple.hu)

Telefonszám: +36302673060

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, saját domained email címre érkező emailek továbbítása.)

Emailek fogadása és küldése:

Név: IT ProfesSimple Kft.

Levelezési cím: 2030 Érd, Favágó utca 29.

E-mail cím: [helpdesk@professimple.hu](mailto:helpdesk@professimple.hu)

Telefonszám: +36302673060

(Hozzáférés a levelezéshez és annak minden adatához.)

Facebook oldal:

Facebook Inc. Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

(Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

#### X. Harmadik országba továbbítás

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA - val megfeleléségi határozat született 2016. július 12-én ([https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en)), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>) és a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart.

#### XI. Az érintett jogai

##### 1. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Weboldalunk látogatói, partnereink jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeikért ésszerű mértékű díjat számolunk fel. Ha a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adjuk át (.doc, .pdf, .xls, .jpg stb.), kivéve, ha az érintett másképp kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

##### 2. Helyesbítéshez való jog

Weboldalunk látogatói, partnereink jogosultak arra, hogy kérésre helyesbítsük a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

##### 3. Törléshez való jog

Indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni megbízóink, weboldal látogatóink kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- a megbízó, látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a megbízó, látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontoljuk, és írásban megválaszoljuk a döntést.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Megbízóinkat/a felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

#### 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Partnereink, a szolgáltatásainkat igénybe vevők korlátozhatják adataik használatát, ha

- vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

#### 5. Adathordozáshoz való jog

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, Partnerünk a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait kérése esetén elektronikus adathordozón megkapja vagy kérésére más intézmény felé továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6. Tiltakozás joga

Szolgáltatást igénybe vevő partnerünk tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek.

#### 7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Mivel nem végzünk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást, ezért ezt az alapjogot biztosítani nem tudjuk.

#### [XII. Panasz esetén](#)

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük. Amennyiben valamely partnerünk mégis úgy érzi, hogy nem tettünk meg minden tőlünk elvárható intézkedést a személyes adatok védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdése van, várjuk a megkeresést az [hr@hrssc.hu](mailto:hr@hrssc.hu) email címen.

Amennyiben a HR Shared Service Center Kft. az adatkezelési elveket megsérti, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni. (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

#### [XIII. Automatizált döntéshozatal](#)

A HR Shared Service Center Kft -ben nem működik automatizált döntéshozatal.

#### [XIV. Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor ezeket a jogszabályhelyeket vettük figyelembe](#)

A honlapon történő kapcsolatfelvétel, a Facebook oldal üzemeltetése, az üzleti kapcsolatok és megállapodások során történő adatkezelések kapcsán az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontját vettük figyelembe.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés alapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

Felnőttképzéssel kapcsolatos adatszolgáltatás alapja a 2013. évi LXXVII. törvény (Felnőttképzési tv.) valamint a kötelező statisztikai adatszolgáltatás alapja a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (Stt.) rendelkezései alapján az Országos Statisztikai Adatfelvételi Programba (OSAP) jelentendő anonim adatok.

#### [Egyéb rendelkezések](#)

Jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat. Ha a HR Shared Service Center Kft. tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be, szintén átírjuk.